

Centros de datos diseñados para garantizar la seguridad

Almacenamiento de datos de la copia de seguridad con SolarWinds Backup

Una de las muchas ventajas que ofrece SolarWinds Backup es que el almacenamiento de los datos de copia de seguridad en nuestra nube privada global está incluido en el precio. Nuestros centros de datos remotos se han diseñado para ofrecer seguridad, fiabilidad y disponibilidad, independientemente de la ubicación desde la que opere en el mundo.

P. ¿Cuántos centros de datos utiliza SolarWinds para almacenar las copias de seguridad?

- En la actualidad, disponemos de 30 centros de datos repartidos por 17 países y 4 continentes.
- Contamos con seis ubicaciones en Estados Unidos y varias instalaciones en cada uno de los países indicados.

País	HIPPA	ISO27001	ISO9001	NIST 800-53	PCI DSS	SOC 1 TIPO II	SOC 2 TIPO II
Australia		x			x	x	x
Bélgica		x					
Brasil		x	x		x	x	x
Dinamarca		x			x	x	x
Francia		x	x		x	x	x
Alemania		x	x		x	x	x
Italia		x	x		x	x	x
Países Bajos		x	x		x	x	
Noruega		x	x				
Portugal			x		x		
Sudáfrica			x				
España		x	x		x		
Suecia		x	x				
Suiza		x	x		x	x	x
Reino Unido		x	x		x	x	x
Canadá	x	x		x	x	x	x
EE. UU.	x	x		x	x	x	x

** Existen otras certificaciones específicas para cada ubicación. La tabla anterior incluye las más solicitadas.

P. ¿Qué certificaciones tienen estos centros de datos?

- ISO 27001, ISO 9001 y otras certificaciones disponibles, en función del centro de datos elegido.
- El centro de datos situado en Francia también cumple la normativa de la agencia de sistemas de información sanitarios de uso compartido del Ministerio de Salud de Francia (ASIP) a través de un acuerdo de datos sanitarios (HDA).

P. ¿Cómo se cifran los datos?

- SolarWinds® Backup utiliza cifrado AES de 256 bits.
- Las copias de seguridad se cifran in situ y, a continuación, se transfieren a través de conexiones TLS 1.2 unidireccionales. El contenido cifrado se almacena en la nube.
- Los datos de la copia de seguridad solo se descifran durante las sesiones de recuperación, en las instalaciones de la empresa.
- Asimismo, puede crear su propia clave privada o generar una durante la implementación automatizada.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS
ZALTOR Mayorista de Soluciones TIC
Teléfono: +34 916 625 945
Av. de la Industria 4, Edif. 1 - 28108 · Alcobendas · Madrid
Correo electrónico: comercial@zaltor.com

La información se ha actualizado en octubre de 2020.

© 2020 SolarWinds MSP Canada ULC y SolarWinds MSP UK Ltd. Todos los derechos reservados.

P. ¿Cómo y cuándo puedo elegir el centro de datos en el que se van a almacenar las copias de seguridad de mis clientes?

- Al configurar un nuevo cliente, se le pedirá que confirme su país.
- Si hay un centro de datos en este, los datos se enviarán a este de forma automática. Por ejemplo, los datos de Alemania permanecen en Alemania, los de Francia en Francia y así sucesivamente.
- Si no es así, los datos se enviarán a la ubicación vinculada al país. Si su cliente quiere almacenar los datos en una ubicación diferente, solo tiene que indicarlo en el momento de la configuración de este.
- La asignación de un centro de datos se basa por defecto en su proximidad y en función de la pertenencia a entidades regionales como, por ejemplo, la Unión Europea.

P. ¿Puedo modificar la ubicación de los datos de mis clientes?

- Contacte con el equipo de soporte. Tomaremos una decisión individual en función de las características de cada caso.

P. ¿Cómo se gestiona la seguridad física y la continuidad de la alimentación eléctrica?

- Trabajamos con proveedores de centros de datos líderes del sector, que garantizan una seguridad ininterrumpida. Esto incluye lectores biométricos de geometría de mano para acceder a cada puerta y sección de servidores.
- El centro de datos cuenta con vigilancia completa mediante cámaras de circuito cerrado, que permite proteger todas las secciones y contar con un nivel de vigilancia y registros de auditoría detallados.
- Los centros de datos disponen de sistemas de alimentación ininterrumpida y equipos de apoyo, entre los que se incluyen generadores diésel.
- Los sistemas de protección contra incendios se dividen en varias zonas, cuentan con tuberías secas, enclavamiento doble y se encuentran preaccionados. También se utilizan sistemas de detección de humo y alarma muy temprana (VESDA).

Al configurar un cliente nuevo, seleccione el país en el que se encuentra este y, si quiere que sus datos se almacenen en una ubicación diferente a la usada por defecto, indíquelo aquí.