

¿Está investigando sobre sistemas RMM y no tiene claro lo que necesita?

Hemos recopilado una serie de recursos básicos para ayudarle con su búsqueda.

# Estas son las 10 cosas que debe buscar en una solución RMM

1.



**Visibilidad** ¿Puede examinar todos los dispositivos (estaciones de trabajo, servidores y dispositivos de red) desde una única ubicación? ¿Los informes son intuitivos?

**Cómo ayuda:** Evite errores al mismo tiempo que se atiende de forma proactiva a los clientes.

2.



**Automatización.** ¿Puede ayudarle a automatizar tareas frecuentes y repetitivas? ¿Es fácil de completar?

**Cómo ayuda:** Podrá hacer más con el mismo personal.

**El 54%**

de los empleados creen que pueden ahorrar 240 horas al año mediante el uso de la automatización<sup>1</sup>.

3.



**Administración de parches automatizada.** ¿Puede aplicar parches de forma automática en los sistemas operativos y en el software de terceros?

**Cómo ayuda:** El software se mantiene actualizado y se contribuye a evitar los ciberataques.

**El 27%**

de las empresas que han sufrido una pérdida de datos a las que se ha entrevistado atribuyen el incidente a vulnerabilidades asociadas a amenazas conocidas para las que no se ha aplicado un parche<sup>2</sup>.

4.



**Antivirus sólido y fácil de implementar.** ¿Con qué facilidad se puede implementar el antivirus? ¿Incluye algo más que las definiciones básicas? ¿Un sistema basado en comportamiento o heurístico?

**Cómo ayuda:** Mejore la protección de los clientes frente a los archivos maliciosos y el malware.

**350.000**

programas de malware nuevos creados cada día<sup>3</sup>.

5.



**Protección de terminales inteligente.** ¿Se utiliza inteligencia artificial para marcar la actividad sospechosa?

**Cómo ayuda:** Proteja a los clientes frente a ataques de día cero, amenazas conocidas y comportamientos sospechosos.

El antivirus basado en firmas solo detecta el

**50%**

de las amenazas<sup>4</sup>.

6.



**Copia de seguridad integrada y continua.** ¿Incluye copia de seguridad integrada? ¿Puede automatizarse?

**Cómo ayuda:** Mantenga a los clientes en funcionamiento tras un desastre de TI gracias a un sistema de protección de datos avanzado.

7.



**Ajuste de escala.** ¿El modelo de precios está adaptado a su actividad de negocio en cada nivel? ¿Con qué facilidad pueden implementarse los agentes RMM en los nuevos clientes? ¿Dispone de una ubicación en la que pueda añadir las características que necesita ahora para crecer cuando esté listo?

**Cómo ayuda:** Ahorre dinero al pagar únicamente por lo que necesita y logre que incrementar el tamaño de su empresa sea más sencillo.

8.



**Integraciones sin problemas.** ¿Con qué software es compatible? ¿Puede integrarse con herramientas PSA? ¿Hay API disponibles para realizar integraciones adicionales?

**Cómo ayuda:** Logre una mejora de la eficiencia aún mayor sin tener que modificar su flujo de trabajo.

9.



**Acceso remoto rápido y seguro.** ¿Cuánto tiempo se requiere para conectarse con un equipo remoto? ¿Cómo utiliza el sistema de acceso remoto los protocolos seguros?

**Cómo ayuda:** Ahorre tiempo y dinero al solucionar incidencias sin tener que abandonar el puesto de trabajo.

10.

**Sólido compromiso con su actividad de negocio.** Encuentre una solución que contribuya al crecimiento de su empresa mediante acciones de formación, eventos y soporte para los clientes.

**Cómo ayuda:** Acceda a información y apoyo por parte de los líderes del sector.



<sup>1</sup>2020 In(Sight) Report, WorkMarket. [https://content.workmarket.com/2020-insight-report-what-ai-automation-mean-for-work/?utm\\_source=forbes&utm\\_medium=blog&utm\\_campaign=2017\\_automation\\_report&utm\\_content=home-page](https://content.workmarket.com/2020-insight-report-what-ai-automation-mean-for-work/?utm_source=forbes&utm_medium=blog&utm_campaign=2017_automation_report&utm_content=home-page) (Último acceso: diciembre de 2019).  
<sup>2</sup>Patch Now or Pay Later Report, Forbes. <https://www.forbes.com/sites/taylorarmstrong/2019/06/06/report-if-you-dont-patch-you-will-pay/#3117fa383aed> (Último acceso: diciembre de 2019).  
<sup>3</sup>Malware, AV-TEST. <https://www.av-test.org/en/statistics/malware/> (Último acceso: diciembre de 2019).  
<sup>4</sup>Only Half of Malware Caught by Signature AV, DarkReading. <https://www.darkreading.com/threat-intelligence/only-half-of-malware-caught-by-signature-av/d/d-id/1336577> (Último acceso: diciembre de 2019).

## Acerca de SolarWinds RMM

SolarWinds® RMM es una potente plataforma de administración y supervisión remotas fácil de utilizar que crece a su lado. Pruébela gratis durante 30 días. Solo tiene que acceder a <https://zaltor.com/solarwinds-rmm-evaluacion/>

Las marcas comerciales SolarWinds y SolarWinds MSP, las marcas de servicio y logotipos son propiedad exclusiva de SolarWinds MSP UK Ltd. o de sus afiliados. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

© 2020 SolarWinds MSP Canada ULC y SolarWinds MSP UK Ltd. Todos los derechos reservados.

**zaltor**  
Software Distribution

Si está interesado en esta herramienta, comuníquese con nosotros: [info@zaltor.com](mailto:info@zaltor.com)

**solarwinds**  
authorised distributor | msp